 NOA CONTROL Sh.p.k TIRANË Departamenti i Çertifikimeve	Nr. Doc : RM/07/09/02	Botimi: 00
		Rishikimi: 02
		Data : 20.03.2020
Titulli : Informacione për çertifikimin e personave që mirëmbajnë ashensorë Kopje Nr 1 nga 3 në shpërndarje të kontrolluar		Faqe 1 nga 3
Adresa: Rruga "Nikolla Tupe ", Ndërtesa Nr.3, Kati I, Nr.1 Tel: +355 42 274737 , Fax: +355 44 500 379, E-mail: info@noacontrol.al		

Përmbledhje e skemës së certifikimit të personave që kryejnë mirëmbajtjen e ashensorëve

“Noa Control” sh.p.k është në proces akreditimi nga Drejtoria e Përgjithshme e Akreditimit si trupë certifikimi sipas ISO/IEC 17024:2012 për çertifikimin e personave që kryejnë mirëmbajtjen e ashensoreve.

Noa Control” do të ofroj certifikime për :

1. Personat që kryejnë mirëmbajtjen e ashensoreve:

Para-kushtet që duhet të plotësoje aplikanti për tu certifikuar

- Të jetë mbi 18 vjeç - Fotokopje e kartës identitetit/pasaportes ose certifikate lindje origjinale
- Të ketë mbaruar të paktën shkollën 9 vjeçare ose sistemin e vjetër 8 vjeçar - Fotokopje e dëftesës
- Të ketë një dokument mjekësor që është i aftë për punë
- Të ketë eksperience pune 3 vjeçare në fushën përkatëse – fotokopje e Librezes së punes
- Të ketë të paktën një trajnim 16 ore në fushën e ashensoreve Trajnim 16 ore - Fotokopje e certifikatës së trajnimit
- Në rastin e mungesës së eksperiencës 3 vjeçare kërkohet një trajnim më të paktën 32 orë - Fotokopje e certifikatës së trajnimit


Procesi i aplikimit

Aplikanti dorëzon:

- Kërkesën e firmosur sipas formatit tip
- Nënshkrimin e Informacionit Përmbledhës për skemën e certifikimit.

Procesi i Vlerësimit

Plotësimi i kërkesave vërtëtohet nga paravlerësuesi i NOA CONTROL. Nëse aplikanti plotëson kërkesat atëherë ai i nënshtrohet procesit të certifikimit dhe kryen paraprakisht pagesën. Në rast se aplikanti nuk i plotëson kriteret atëherë paravlerësuesi e lajmëron atë për kriteret që ai nuk plotëson dhe procedura e certifikimit nuk fillon.

 NOA CONTROL Sh.p.k TIRANË Departamenti i Çertifikimeve	Nr. Doc : RM/07/09/02	Botimi: 00
		Rishikimi: 02
		Data : 20.03.2020
Titulli : Informacione për çertifikimin e personave qe mirëmbajnë ashensorë Kopje Nr 1 nga 3 në shpërndarje të kontrolluar		Faqe 2 nga 3
Adresa: Rruga "Nikolla Tupe ", Ndërtesa Nr.3, Kati I, Nr.1 Tel: +355 42 274737 , Fax: +355 44 500 379, E-mail: info@noacontrol.al		

Nëse kandidati tërhiqet nga procesi i ekzaminimit ai duhet të dërgoj një kërkesë me shkrim të paktën pese ditë përpara ekzaminimit. Në këtë rast kandidatit i kthehet 50% e pageses. Nëse kandidati kërkon që t'i nënshtrohet procesit të ekzaminimit në një datë të mëvonshme ai duhet të njoftojë me shkrim të paktën pese ditë përpara ekzaminimit dhe t'i propozojë trupës certifikuese një datë të përafërt.

Aplikanti kandidat i nënshtrohet ekzaminimit për vlerësimin e kompetencës së tij, i cili kryhet në 2 faza: me shkrim, dhe me demonstrim praktik.

Numri minimal i pikëve është mbi $\geq 70\%$ si në testimin me shkrim, ashtu dhe në demonstrimin praktik.

Nëse kandidati nuk arrin të marrë me shumë se 70 % të pikëve, i mundësohet një ekzaminim i dytë teorik jo më herët se 7 ditë nga data e ekzaminimit të parë por jo më vonë se pas 6 muajsh. Ekzaminimi i dytë kryhet njësoj si ekzaminimi i parë. Në rast të mos marrjes së të paktën të 70% të pikëve edhe në ekzaminimin e dytë teorik, kandidatit i hiqet e drejta për vazhdimin e procesit të certifikimit. Në këtë rast kandidati duhet të aplikojë përsëri. Nëse një kandidat aplikon për më shumë fusha mund ti nënshtrohet ekzaminimit në të njëjtën dite me një numër tezash sipas fushave të kërkuara.


Tarifat janë sipas listës së tarifave, të cilat janë të aplikueshme për të gjithë kandidatet.

Dëshmia e aftësisë lëshohet me vlefshmëri 3 vjeçare me mbikqyrje çdo vit më ekzaminim praktik dhe më tarife 50% e tarifës së certifikimit fillestar.

Pezullimi dhe Tërheqja e çertifikatës/dëshmisë së aftësisë

1. "Noa Control" revokon/pezullon Dëshminë e aftësisë/Çertifikatën në rast se konstaton rrezikimin ose dëmtimin e jetës, shëndetit, të personave apo mjedisit për shkak të personit të certifikuar. Gjithashtu Dëshmia e aftësisë/Çertifikata revokohet/pezullohet edhe në rastet kur përdoret në keqbesim dhe në kundërshtim me funksionet e saj.

2. Personi i certifikuar është i detyruar se në rast ndryshimi të gjendjes së tij shëndetësore, e cila ndikon në aftësitë e tij për përmbushjen e detyrës së tij të caktuar si mirëmbajtës ashensori, duhet të lajmëroje "Noa Control" brenda një periudhe 2 javore.

 NOA CONTROL Sh.p.k TIRANË Departamenti i Çertifikimeve	Nr. Doc : RM/07/09/02	Botimi: 00
		Rishikimi: 02
		Data : 20.03.2020
Titulli : Informacione për çertifikimin e personave qe mirëmbajnë ashensorë Kopje Nr 1 nga 3 në shpërndarje të kontrolluar		Faqe 3 nga 3
Adresa: Rruga "Nikolla Tupe ", Ndërtesa Nr.3, Kati I, Nr.1 Tel: +355 42 274737 , Fax: +355 44 500 379, E-mail: info@noacontrol.al		

Apelimi

Aplikanti, kandidati ose personi i çertifikuar ka të drejtën e apelimit brenda 10 ditësh nga marrja e njoftimit të çdo vendimi nga organizmi çertifikues "Noa Control".

Formulari i plotësuar nga apeluasi mund të dërgohet me postë ose me rrugë elektronike nëpërmjet faqes zyrtare të NOA CONTROL.

NOA CONTROL bën paraprakisht përpjekjet për zgjidhjen me marrëveshje dhe nëse kjo nuk arrihet, çështja kalon te Komisioni i Apelimit i cili merr vendim dhe njofton me shkrim apeluasin brenda 10 ditësh me postë ose rrugë elektronike.

Ankimi

Ankesë është shprehja e pakënaqësisë e ndryshme nga apelimi, nga ana e ndonjë individi ose institucioni për organizmin çertifikues lidhur me aktivitetet e tij ose një personi të çertifikuar prej tij.

Procedurat tona të trajtimit të ankesave garantojnë trajtimin e të gjitha palëve në mënyrë të drejtë dhe të barabartë në një mënyrë konstruktive, të paanshme dhe në kohë. Ankesa mund të dërgohet me postë ose përmes faqes zyrtare.

Menaxheri ynë i Cilësisë trajton ankesat dhe informon ankuesin për pranimin e ankesës dhe i raporton atij në lidhje me masat që janë marrë.

Vendimi mbi ankesën shqyrtohet dhe miratohet nga Komisioni i Ankesave, i cili merr vendimin përfundimtar dhe njofton me shkrim ankuesin brenda 30 ditësh me postë ose rrugë elektronike, sipas rastit.

Aplikanti: (Emër/Mbiemër)

Firma _____